

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan ini saya menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

Suwarno, Ir.,MT Selaku Dosen Pembimbing Skripsi

Yang telah memberikan petunjuk, saran-saran serta bimbingannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Terimakasih yang sama, saya sampaikan kepada:

1. Seluruh Staff PT. PLN (Persero) APP Cawang.

Yang telah mengizinkan untuk melakukan pengambilan data skripsi di PT. PLN (PERSERO) APP Cawang.

Jakarta, 14 Juli 2017

Teza Kurnia Siatan

Nim : 2013-11-007