

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kementerian ESDM Republik Indonesia, Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2025 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 27 Tahun 2017 Tentang Tingkat Mutu Pelayanan dan Biaya yang Terkait dengan Penyalura, Jakarta: Kementerian ESDM Republik Indonesia, 2025.
- [2] J. F. Anggraini and S. Rahayu, "Perancangan Sistem Informasi Geografis Pelanggan PLN Kota Palembang Berbasis Webgis," *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains*, vol. 1, pp. 197-208, 2023.
- [3] Busran and A. S. Pratama, "Pemetaan Daya Pelanggan PT PLN (Persero) Rayon Kuranji Kota Padang Berbasis Sistem Informasi Geografis," *Jurnal Teknoif*, vol. 6, pp. 8-11, 2018.
- [4] M. D. A. Kurniawan, Indera, Handoyo and Ruki, "Implementasi Sistem Informasi Aset Berbasis Web GIS pada PT PLN ULP Pringsewu," *Expert. Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, vol. 15, pp. 98-105, 2025.
- [5] D. Susanto, Sistem Distribusi Tenaga Listrik, Padang, 2009.
- [6] E. Irwansyah, Sistem Informasi Geografis: Prinsip Dasar dan Pengembangan Aplikasi, Yogyakarta: Digibooks, 2013.
- [7] E. Budiyanto, Sistem Informasi Geografis Menggunakan Arc View GIS, Yogyakarta: Andi, 2002.
- [8] F. Reclus and K. Drouard, "Geofencing for Fleet & Freight Management," pp. 353-356, 2009.
- [9] Esri, "Persyaratan Sistem ArcGIS Pro 3.6," Esri, 2025. [Online]. Available: [https://pro-arcgis-com.translate.goog/en/pro-app/latest/get-started/arcgis-pro-system-requirements.htm?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=id&\\_x\\_tr\\_hl=id&\\_x\\_tr\\_pto=tc](https://pro-arcgis-com.translate.goog/en/pro-app/latest/get-started/arcgis-pro-system-requirements.htm?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=id&_x_tr_hl=id&_x_tr_pto=tc). [Accessed Oktober 2025].
- [10] PLN, PT; Indonesia Comnets Plus, PT;, "Manual Book Aplikasi Pengaduan Keluhan Terpadu Modul SAIDI SAIFI," Jakarta, 2014.

- [11] PLN, PT; Indonesia Comnets Plus, PT;, "Standart Operation Procedure (SOP) Aplikasi Pengaduan Keluhan Terpadu (APKT) Modul SAIDI SAIFI," Jakarta, 2016.
- [12] P. D. Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D, Bandung: Afabeta, 2013.