

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATAN
KEPUASAN PELANGGAN STUDI PADA
PT PLN (Persero) PUSAT SERTIFIKASI
Nama mahasiswa : Reksi Wulan Kinasih Gusti
NIM : 202241008
Program studi : S1 Bisnis Energi/Kewirausahaan
Fakultas : Teknologi dan Bisnis Energi

Disetujui oleh,

Pembimbing I
Nama Lengkap dan gelar : R. Sapto Yuwono, SE., MM
NIDN : 0321108004



Diketahui oleh,

Kepala Program Studi
Nama Lengkap dan gelar : Ade Caswito S.E., M.M
NIDN : 0311119003



Dekan/Direktur
Nama lengkap dan gelar : Dr. Eri Prabowo, S.T., M. Kom, IPU
NIDN : 0308126604



Tanggal ujian:

Tanggal lulus:

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATAN
KEPUASAN PELANGGAN STUDI PADA
PT PLN (Persero) PUSAT SERTIFIKASI DI JAKARTA

Nama mahasiswa : Reksi Wulan Kinasih Gusti

NIM : 202241008

Program studi : S1 Bisnis Energi/Kewirausahaan

Fakultas : Teknologi dan Bisnis Energi

Disetujui oleh,

Ketua Penguji

Nama Lengkap dan gelar : Dr. Mohammad Ahsan, S.E., M.M., M.T.

NIDN : 0323076202



Anggota Penguji I

Nama lengkap dan gelar : Dr. Ir. Muhammad Ahsin Sidqi, MM., IPU., ASEAN.Eng., QRGF

NIDN : 0304056607



Anggota Penguji II/Pembimbing

Nama Lengkap dan gelar : R. Sapto Yuwono, SE., MM

NIDN : 0321108004



Diketahui oleh,

Kepala Program Studi

Nama Lengkap dan gelar : Ade Caswito S.E., M.M

NIDN : 0311119003



Tanggal Ujian:

Tanggal Lulus: