



INSTITUT TEKNOLOGI PLN

TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS SISTEM APLIKASI PLN MOBILE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT. PLN (PERSERO) UP3 MAKASSAR UTARA

DISUSUN OLEH :

PANGERAN TIMOR ARMAN

202241003

**PROGRAM STUDI S1 BISNIS ENERGI KEWIRAUSAHAAN
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN BISNIS ENERGI
INSTITUT TEKNOLOGI PLN
JAKARTA 2026**