

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Sistem Aplikasi PLN Mobile Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT PLN (Persero) UP3 Makassar Utara

Nama Mahasiswa : Pangeran Timor Arman

NIM : 202241003

Program Studi : S1 Bisnis Energi (Kewirausahaan)

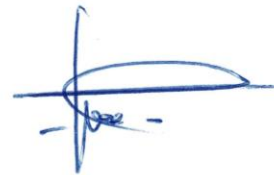
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Bisnis Energi

Disetujui Oleh

Pembimbing 1

Nama : Dr. Mohammad Ahsan, S.E.,
M.M., M.T.T

NIDN : 0308126604

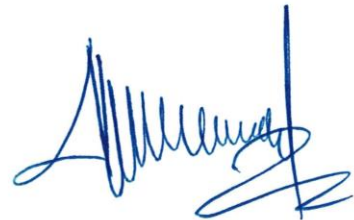


Diketahui Oleh

Kepala Program Studi

Nama : Ade Caswito, S. E., M. M.

NIDN : 0311119003



Dekan

Nama : Dr. Eri Prabowo, S. T., M. Kom., IPU

NIDN : 0308126604



Tanggal Ujian:

Tanggal Lulus:

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Sistem Aplikasi PLN Mobile Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT PLN (Persero) UP3 Makassar Utara
Nama Mahasiswa : Pangeran Timor Arman
NIM : 202241003
Program Studi : S1 Bisnis Energi
Fakultas : Teknologi dan Bisnis Energi

Ketua Penguji
Dr. Drs. Prayudi, M.M., M.T.
NIDN :

Disetujui Oleh



Anggota Penguji 1
R. Sapto Yuwono, S.E., M.M.
NIDN : 0321108004



Pembimbing
Dr. Mohammad Ahsan, S.E., M.M.,
M.T.
NIDN : 0323076202



Kepala Program Studi
Ade Caswito, S.E., M.M
NIDN : 0311119003

Diketahui Oleh,

