

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN STUDI KASUS LAYANAN TEKNIK PT ANDIKA
ENERGINDO PADA PLN UP3 MANADO**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

VIA ISNATUL LAILA

NIM : 2022 – 41 – 013

**PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN BISNIS ENERGI
INSTITUT TEKNOLOGI PLN
JAKARTA 2026**