

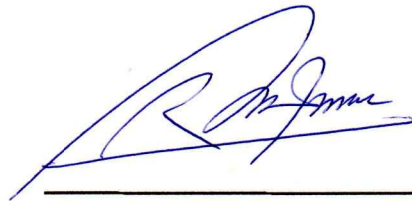
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Studi Kasus Layanan Teknik PT Andika Energindo Pada PLN UP3 Manado
Nama Mahasiswa : Via Isnatul Laila
NIM : 202241013
Program Studi : S1 Bisnis Energi (Kewirausahaan)
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Bisnis Energi

Disetujui Oleh

Pembimbing 1

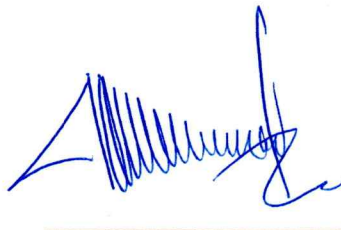
Nama : R. Sapto Yuwono, SE.,MM
NIDN : 0321108004



Diketahui Oleh

Kepala Program Studi

Nama : Ade Caswito, S. E., M. M.
NIDN : 0311119003



Dekan

Nama : Dr. Eri Prabowo, S. T., M. Kom., IPU
NIDN : 0308126604



Tanggal Ujian:

Tanggal Lulus: