



TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN JASA PLN ENERGY MANAGEMENT INDONESIA (PLN EMI)

Disusun Oleh:

ARIEF WICAKSONO
NIM : 202241004

**PROGRAM STUDI S1 BISNIS ENERGI KEWIRAUSAHAAN
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN BISNIS ENERGI
INSTITUT TEKNOLOGI PLN
JAKARTA 2026**

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN JASA
PLN ENERGY MANAGEMENT INDONESIA (PLN EMI)**

TUGAS AKHIR



INSTITUT TEKNOLOGI PLN

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Ahli Sarjana

Disusun Oleh:

ARIEF WICAKSONO
NIM : 202241004

**PROGRAM STUDI S1 BISNIS ENERGI KEWIRAUSAHAAN
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN BISNIS ENERGI
INSTITUT TEKNOLOGI PLN
JAKARTA 2026**