

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Harga dan Kualitas pelayanan PLN Energy Management Indonesia
Nama mahasiswa : Arief Wicaksono
NIM : 202241004
Program studi : S1 Bisnis Energi/Kewirausahaan
Fakultas : Teknologi dan Bisnis Energi

Disetujui oleh,

Pembimbing I

Nama Lengkap dan gelar : Lisdiana S.E., M.M
NIDN : 0308067801



Diketahui oleh,

Kepala Program Studi

Nama Lengkap dan gelar : Ade Caswito S.E., M.M
NIDN : 0311119003



Dekan/Direktur

Nama lengkap dan gelar : Dr. Eri Prabowo, S.T., M. Kom, IPU
NIDN : 0308126604



Tanggal ujian:

Tanggal lulus: