



TUGAS AKHIR

**PENGARUH REALISASI PASOKAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP VALUE PROPOSITION PADA
PT. BEST DI JAKARTA**

DISUSUN OLEH:

MUHAMMAD HILAL BAIQUNI ALMAHDI

NIM: 202241010

**PROGRAM STUDI S1 KEWIRAUSAHAAN
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN BISNIS ENERGI
INSTITUT TEKNOLOGI PLN
JAKARTA 2026**