

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan
Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pengguna
SPKLU di Jakarta

Nama mahasiswa : Given Mian Hamonangan Siregar

NIM : 202241011

Program studi : S1 Bisnis Energi/Kewirausahaan

Fakultas : Teknologi dan Bisnis Energi

Disetujui oleh,

Pembimbing I

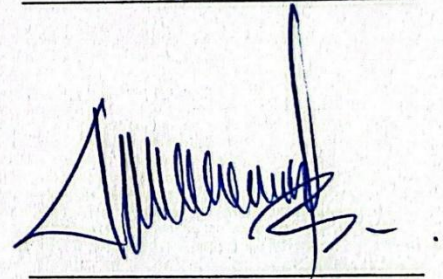
Nama Lengkap dan gelar : Ade Caswito, SE, MM.
NIDN : 0311119003



Diketahui oleh,

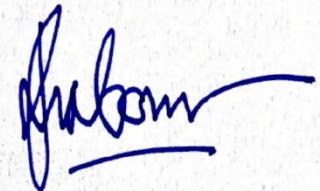
Kepala Program Studi

Nama Lengkap dan gelar : Ade Caswito, SE, MM.
NIDN : 0311119003



Dekan/Direktur

Nama Lengkap dan gelar : Dr. Eri Prabowo, S.T., M. Kom,
IPU
NIDN : 0308126604



Tanggal ujian:

Tanggal lulus:.....

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan Pelanggan,
Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas
Pengguna SPKLU Di Jakarta

Nama mahasiswa : Given Mian Hamonangan Siregar

NIM : 202241011

Program studi : S1 Bisnis Energi/Kewirausahaan

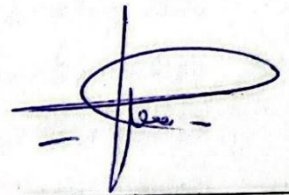
Fakultas : Teknologi dan Bisnis Energi

Disetujui oleh,

Ketua Penguji

Nama Lengkap dan gelar : Dr. Mohammad Ahsan, S.E., M.M., M.T

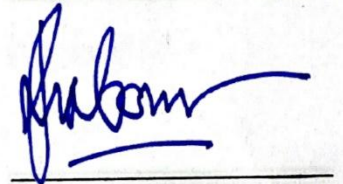
NIDN : 0323076202



Anggota Penguji I

Nama Lengkap dan gelar : Dr. Eri Prabowo, S.T., M.Kom IPU

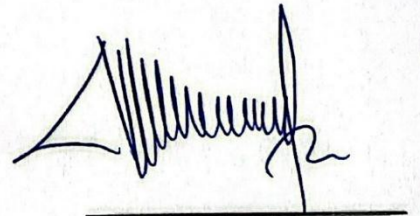
NIDN : 0308126604



Anggota Penguji II/Pembimbing

Nama Lengkap dan gelar : Ade Caswito S.E., M.M

NIDN : 0311119003



Diketahui oleh,

Kepala Program Studi

Nama Lengkap dan gelar : Ade Caswito S.E., M.M

NIDN : 0311119003

