

DAFTAR REFERENSI

- 1 Ahmad Faisol, Mochammad Ibrahim Ashari, & Mira Orisa. (2020). Penerapan Sistem Informasi Tagihan (SiTagih) untuk Meningkatkan Kinerja Pencatatan Tagihan dan Keuangan. Garuda Ristekbrin.
<https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1743752>
- 2 Yohannes Dimas Hartanto Putra, & Abdul Ghofir. (2022). Pengiriman Pesan Whatsapp Massal Otomatis dengan XPath Address Finder, Checker, dan Fitur Update. Garuda Ristekbrin.
<https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/3852183>
- 3 Intan Tri Buana, & Hadi Zakaria. (2023). Implementasi Sistem Informasi Pembayaran SPP Berbasis Web Menggunakan Metode Extreme Programming dengan Notifikasi Whatsapp Gateway. Garuda Ristekbrin.
<https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/3635945>
- 4 Daffa Harastha Musyaffa, Ririn Ikana Desanti, & Suryasari. (2024). Whatsapp to The Rescue: Automated Billing Reminders. [Artikel penelitian].
- 5 IRJMETS. (2023). AI-Based Customer Acquisition and Engagement with WhatsApp Chatbot and Payment Gateway Integration. International Research Journal of Modernization in Engineering Technology and Science (IRJMETS), e-ISSN: 2582-5208.
- 6 Rosida Nur Aziza, Efy Yosrita, Rahma Farah Ningrum, & Tiara Sukma Ardanti. (2021). Pembangunan Aplikasi dan Klasifikasi Pertanyaan Chatbot Informasi Akademik Menggunakan Metode Cosine Similarity dan Naïve Bayes. Jurnal Informatika PETIR, ITPLN.

- 7 Jogyanto. (2005). Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis. Yogyakarta: Andi Offset.
- 8 PLN. (2021). Ketentuan Tarif Tenaga Listrik. Jakarta: PT PLN (Persero).
- 9 PLN. (2022). Laporan Kinerja PT PLN (Persero) Tahun 2022. Jakarta: PT PLN (Persero).
- 10 Turban, E., Volonino, L., & Wood, G. (2015). Information Technology for Management: Digital Strategies for Insight, Action, and Sustainable Performance. Wiley.
- 11 PETIR ITPLN. (2024). Sistem Rantai Pasok Buah Melon Menggunakan Teknologi Blockchain dan Node.js. Jurnal Pengkajian dan Penerapan Teknik Informatika, ITPLN.
- 12 Studi internal PLN (2024). Program Tunggakan Nihil sebagai Strategi Pengelolaan Cashflow Perusahaan. PT PLN (Persero).