

DAFTAR PUSTAKA

- G. N. F. Kusmayadi, “Analisis Pelayanan Jasa Dengan Model Service Quality Dan Ishikawa Diagram Pada Pt Qiblat Tour Bandung,” *Pros. Manaj.*, Vol. 5, No. 1, Pp. 354–359, 2019.
- Ishikawa, K. (1986). *Guide to Quality Control*. Asian Productivity Organization.
- Ishikawa Fishbone Diagram. Sumber gambar:
https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Ishikawa_Fishbone_Diagram.svg
- Juran, J. M. (1988). *Quality Planning and Analysis: From Product Development Through Use* (2nd ed.). McGraw-Hill.
- I Putu Widnyana. Penerapan Diagram Fishbone dan Metode Kaizen untuk Menganalisa Gangguan Pada Pelanggan PT.PLN (Persero) UP3 Gorontalo, Jambura Industrial Review, Vol.2,No.1,2022.
- M. Informatika, A. Teknokrat, and J. Z. A. Pagaralam, “Pendekatan Analisis Fishbone Untuk Mengukur Kinerja Proses Bisnis Informasi E Koperasi,” *Informatika*, Vol. 10, No. 1, Pp. 1–3, 2016.
- Rivaldi Arinf, A. G. (2023). Diagram Pareto dan Diagram Fishbone: Penyebab yang mempengaruhi. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa (JRBMT)*.
- Sulianta, F.(2024). Diagram Fishbone Untuk Berbagai Kebutuhan.