



INSTITUT TEKNOLOGI-PLN

SKRIPSI

**KLASIFIKASI SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI
GREEN SM PADA GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN
SUPPORT VECTOR MACHINE**

DISUSUN OLEH :

GRACE FEBRIANTI HUTASOIT

NIM : 2022-31-082

PROGRAM STUDI STRATA SATU TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TELEMATIKA ENERGI

INSTITUT TEKNOLOGI PLN

JAKARTA 2026