



SKRIPSI

**PEMBANGUNAN *KNOWLEDGE GRAPH* PENGADUAN
LAYANAN KELISTRIKAN SEBAGAI *KNOWLEDGE BASE*
UNTUK ANALISIS SENTIMEN ULASAN PELANGGAN**

Disusun Oleh:

USWATUN NISA

NIM: 202231002

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TELEMATIKA ENERGI
INSTITUT TEKNOLOGI PLN
JAKARTA
2026**

**PEMBANGUNAN *KNOWLEDGE GRAPH* PENGADUAN
LAYANAN KELISTRIKAN SEBAGAI *KNOWLEDGE BASE*
UNTUK ANALISIS SENTIMEN ULASAN PELANGGAN**

SKRIPSI



Diajukan untuk Memenuhi Sebagai
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik Informatika

Disusun Oleh:

USWATUN NISA
202231002

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TELEMATIKA ENERGI
INSTITUT TEKNOLOGI PLN
JAKARTA
2026**