

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan ini saya menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat :

Ir. Purnomo Willy BS, MT

Yang telah memberikan petunjuk, saran-saran serta bimbingannya sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.

Terima kasih yang sama, saya sampaikan kepada :

1. Ary Gamayel
2. Beni Kusuma

Yang telah mengizinkan melakukan penelitian dan pengumpulan data di Kantor PT. PLN (Persero) GI APP Cilegon dan di Kantor PT. PLN (Persero) Distribusi Rayon Cilegon.

Jakarta, 09 Februari 2017

**Fikri Ramadhani**  
**NIM : 2012-11-077**