

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

PT. Pinjam Indonesia yang penulis teliti beralamat di Jl. Sungai Sambas II No. 13, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12130 yang merupakan salah satu lembaga keuangan non-bank yang bergerak di bidang pinjaman kredit. Sebagai apresiasi kepada nasabah, PT Pinjam Indonesia memiliki produk Gold berupa potongan sebesar 10% total tagihan yang diberikan kepada dua orang nasabah setiap 6 bulan. Saat ini PT Pinjam Indonesia dalam menentukan nasabah penerima produk Gold mengalami kesulitan karena banyaknya nasabah dan adanya beberapa kriteria yang digunakan. Oleh karena itu diperlukan suatu Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu mempercepat dan mempermudah proses pengambilan keputusan. Sistem Pendukung Keputusan ini akan diintegrasikan ke dalam Sistem Pegadaian Online.

Metode yang digunakan adalah *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode tersebut dipilih karena dalam penentuan produk Gold terdapat kriteria-kriteria yang telah ditentukan dengan nasabah sebagai alternatifnya dan prioritas dari kriteria itu sebagai nilai bobot. SAW sering juga dikenal istilah metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut (Fishburn, 1967) (MacCrimmon, 1968). Dengan metode ini diharapkan

penentuan nasabah penerima produk Gold akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan.

Berdasarkan uraian diatas yang melatar belakangi masalah penelitian penentuan nasabah penerima produk Gold maka penulis mengambil judul **“Penerapan *Simple Additive Weighting (SAW)* Untuk Penentuan Nasabah Penerima Produk Gold Dalam Sistem Pegadaian Online di PT. Pinjam Indonesia”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul di atas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan metode *Simple Additive Weighting* ke Sistem Pegadaian Online untuk menentukan nasabah penerima produk Gold menggunakan data bulan Maret – Agustus tahun 2015 ?

## 1.3 Batasan Masalah

Pada penulisan tugas akhir ini, adapun batasan masalah yang ditentukan meliputi :

1. Pemberian bobot pada kriteria yang terdapat pada sistem ditentukan berdasarkan data.
2. Kriteria – kriteria yang terdapat dalam sistem sudah ditentukan oleh PT Pinjam Indonesia.
3. Hanya membahas Sistem Pegadaian Online pada PT Pinjam Indonesia.

4. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework Code Igniter*.
5. Aturan – Aturan yang terdapat pada sistem ditentukan oleh PT Pinjam Indonesia.
6. Tidak membahas keamanan dalam web aplikasi yang dibuat.
7. Metode yang digunakan adalah *Simple Additive Weighting* (SAW).
8. Data yang digunakan adalah data Maret – Agustus tahun 2015
9. Tampilan web terbaik pada resolusi monitor 1920 x 1080 pixel

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sehingga dapat membantu mempercepat pengambilan keputusan dalam menentukan nasabah penerima produk Gold pada PT Pinjam Indonesia.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Membantu admin menentukan nasabah yang penerima produk Gold.
2. Menghindari keputusan yang bersifat subyektif dari PT Pinjam Indonesia.
3. Mengenalkan dan mempromosikan PT Pinjam Indonesia yang memiliki layanan dan metode yang baik dalam menjalankan usahanya.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan cara mempelajari dan menganalisa, penulis membagi sistematika penulisan menjadi lima bab yaitu :

## **BAB I : Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II : Tinjauan Pustaka**

Bab ini membahas tentang teori-teori dasar yang berkaitan dengan pembuatan sistem pegadaian online dan metode yang digunakan, mulai dari teori yang bersifat umum sampai teori yang membahas tentang perangkat lunak yang digunakan untuk membuat sistem pegadaian online.

## **BAB III : Metodologi Penelitian**

Bab ini menjelaskan tentang tahapan penelitian secara alur diagram yang merupakan seluruh langkah kegiatan penelitian, alat dan bahan yang digunakan dan menjelaskan segala sesuatu tentang proses perancangan.

## **BAB IV : Analisis dan Pembahasan**

Bab ini berisikan tentang hasil dari perancangan yang dibuat, pembahasannya disertai data hasil pengujian dari sistem yang telah dibuat.

## **BAB V : Penutup**

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran yang dapat berguna bagi pengembangan aplikasi yang dibuat lebih baik lagi.