

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **APLIKASI EVALUASI DIRI UNIT KERJA DI STTPLN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

Ini merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan atau duplikat dari Skripsi yang telah dipergunakan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan, baik di lingkungan STT-PLN maupun di Perguruan Tinggi lain, serta belum pernah dipublikasikan. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab serta bersedia memikul segala resiko jika ternyata pernyataan di atas tidak benar.

Jakarta, Agustus 2015

Zola Cintika Putri

NIM : 2011-31-082

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan ini saya menyampaikan banyak terima kasih kepada:

Efy Yosrita, S.si, M.Kom

yang telah memberikan petunjuk, saran-saran serta bimbingannya sehingga

Skripsi ini dapat diselesaikan.

Jakarta, Agustus 2015

Zola Cintika Putri

NIM : 2011-31-082

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan lindungan-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Aplikasi Evaluasi Diri Unit Kerja Di STTPLN Berbasis Web Menggunakan Metode *User Center Design* (UCD)” yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Komputer di Sekolah Tinggi Teknik PLN Jakarta. Penyusunan Skripsi ini tidak berhasil dengan baik, bila tidak ada bantuan dan dorongan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada Penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, Penulis menyampaikan rasa penghargaan dan terimakasih kepada :

1. Bapak DR. Ir. Supriadi Legino, MM, MBA, MA selaku Ketua Sekolah Tinggi Teknik PLN.
2. Ibu Meilia Nur Indah Susanti , ST, MKom, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STT PLN.
3. Ibu Efy Yosrita, S.si, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan penuh kesabaran dan perhatian telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan serta petunjuk-petunjuk yang sangat Penulis butuhkan dalam pelaksanaan dan pembuatan Laporan Tugas Akhir.
4. Kedua orang tua papa, mama dan astrid di rumah yang memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan penulisan ini.
5. Untuk Ibu dan Bapak dosen khususnya Jurusan Informatika yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman kepada penulis. Terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing kami.

6. Teman-teman seperjuangan terutama riri, mega, citra, intan, vio, adit, mario, bima, bagus, riskha, teman-teman satu bimbingan, teater satu masih banyak lagi yang tidak dapat penulis jabarkan satu per satu yang telah bersama menerjang medan skripsi. Terima kasih atas bantuan, pengertian, do'a, semangat dan cintanya kepada penulis dalam menyelesaikan aplikasi dan laporan skripsi ini.
7. Evans Rizal Fahlevi yang telah memberikan motivasi dari awal penelitian ini sampai akhir penelitian dan selalu memberikan support dikala senang maupun susah.
8. Teman – teman seperjuangan teknik informatika 2011 yang selalu saling memberi semangat, doa, dukungan dan kekuatan kepada penulis selama menjalani proses skripsi ini.
9. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua dukungan yang telah diberikan. Untuk itu, Penulis mohon maaf atas kesalahan serta kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak, agar dapat dipergunakan untuk perbaikan dan penyempurnaan Laporan Skripsi ini. Akhir kata, Penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis

ZOLA CINTIKA PUTR

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR KEASLIAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Evaluasi Diri.....	5
2.2 Perangkat Data Pendukung.....	6
2.2.1 BAN-PT.....	6
2.2.1 Borang.....	6
2.3 Metode Pengembangan Sistem.....	6

2.4 Teknik Pengujian Model ISO 9126.....	13
2.5 Interaksi Manusia dan Komputer.....	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Kerangka Pemikiran.....	21
3.1.1 Plan of System.....	22
3.1.2 Design.....	23
3.1.3 Implement.....	26
3.1.4 Manage.....	26
3.2 Alat Dan Bahan	26
3.2.1 Spesifikasi Perangkat Keras.....	26
3.2.2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	26
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	27
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.3.2 Waktu Penelitian.....	27
3.4 Analisa	27
3.4.1 Analisa Sistem Berjalan.....	27
3.4.2 Analisa Kebutuhan.....	28
3.5 Perancangan Sistem.....	29
3.5.1 Usecase Diagram.....	30
3.5.2 Activity Diagram	35
3.5.3 Sequence Diagram	39
3.5.4 Class Diagram	46
3.6 Perancangan Basis Data.....	47
3.7 Perancangan Antarmuka.....	58

3.7.1 Hirarki Menu EDUK.....	58
3.7.2 Hirarki Menu Auditor.....	58
3.7.3 Hirarki Menu SPMA.....	58
3.8 Rancangan Halaman	59
3.8 Pembagian Hak Akses.....	64
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Perancangan Aplikasi.....	66
4.2 Hasil Pengujian UAT.....	75
4.3 Evaluasi Aplikasi.....	83
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.2 Use Case Diagram.....	30
Gambar 3.3 Activity Diagram Admin	36
Gambar 3.4 Activity Diagram Bagian (Unit Kerja).....	37
Gambar 3.5 Activity Diagram Auditor.....	38
Gambar 3.6 Sequence Diagram Mengelola Data User.....	39
Gambar 3.7 Sequence Diagram Mengelola Data Pertanyaan.....	40
Gambar 3.8 Sequence Diagram Isi Data EDUK.....	41
Gambar 3.9 Sequence Diagram Lihat Hasil EDUK.....	41
Gambar 3.10 Sequence Diagram Menilai EDUK	42
Gambar 3.11 Sequence Diagram Menilai AMI	43
Gambar 3.12 Sequence Diagram Lihat Hasil Audit.....	43
Gambar 3.13 Sequence Diagram Lihat Report Penilaian.....	44
Gambar 3.14 Sequence Diagram Mengisi Laporan Perbaikan.....	45
Gambar 3.15 Class Diagram.....	46
Gambar 3.16 Hirarki Menu EDUK.....	58
Gambar 3.17 Hirarki Menu Auditor.....	58
Gambar 3.18 Hirarki Menu Spma.....	58
Gambar 3.19 Perancang Halaman Login.....	59
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Bagian.....	60
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Auditor.....	61
Gambar 3.22 Rancangan Halaman SPMA.....	63

Gambar 4.1 Halaman Login.....	66
Gambar 4.2 Halaman Tampilan Menu Utama.....	67
Gambar 4.3 Halama Dashboard SPMA.....	68
Gambar 4.4 Halaman Tambah User.....	68
Gambar 4.5 Halaman Data User.....	69
Gambar 4.6 Halaman Managemen EDUK.....	70
Gambar 4.7 Halaman Report Penilaian.....	70
Gambar 4.8 Halaman Hasil Audit.....	71
Gambar 4.9 Halaman Laporan Perbaikan.....	71
Gambar 4.10 Halaman Borang EDUK.....	72
Gambar 4.11 Halaman Hasil EDUK.....	73
Gambar 4.12 Halaman managemen Penilaian.....	74
Gambar 4.13 Halaman Hasil Penilaian.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 ISO 9126 Functionality.....	15
Tabel 2.2 ISO 9126 Reliability.....	15
Tabel 2.3 ISO 9126 Usability.....	16
Tabel 2.4 ISO 9126 Effeciency.....	16
Tabel 2.5 ISO 9126 Maintainability.....	16
Tabel 2.6 ISO 9126 Portability.....	17
Tabel 3.1 Hasil kuesioner ke-1 tahap <i>plan of system</i>	22
Tabel 3.1 Hasil Kuesioner ke-1 Tahap Design.....	24
Tabel 3.3 Hasil Kuesioner ke-2 Tahap Design.....	25
Tabel 3.4 Skenario Mengelola Data User Untuk Admin.....	31
Tabel 3.5 Skenario Mengelola Data Pertanyaan EDUK Untuk Admin.....	31
Tabel 3.6 Skenario Isi Data EDUK Untuk Bagian.....	32
Tabel 3.7 Skenario Melihat Hasil EDUK Untuk Bagian.....	32
Tabel 3.8 Skenario Menilai EDUK oleh Auditor.....	32
Tabel 3.9 Skenario Menilai AMI oleh Auditor.....	33
Tabel 3.10 Skenario Melihat Hasil Audit Untuk Admin dan Auditor.....	33
Tabel 3.11 Skenario Lihat Report Penilaian oleh Admin.....	34
Tabel 3.12 Skenario Mengisi Laporan Perbaikan Oleh Auditor.....	34
Tabel 3.13 Skenario Mengisi Laporan Perbaikan Oleh Admin dan Auditor....	35
Tabel 3.14 User.....	47
Tabel 3.15 Bagian.....	48
Tabel 3.16 Data Auditor Eduk.....	48
Tabel 3.17 Data Jawab eduk.....	49
Tabel 3.18 Data Pendukung EDUK.....	50

Tabel 3.19 ms Jawab EDUK.....	51
Tabel 3.20 Pertanyaan EDUK.....	52
Tabel 3.21 Data Hasil Kinerja AMI.....	53
Tabel 3.22 Keterangan AMI Eduk.....	54
Tabel 3.23 Laporan Perbaikan EDUK.....	55
Tabel 3.24 Nilai Ami Eduk.....	56
Tabel 3.25 Skor Ami Eduk.....	57
Tabel 3.26 Rancangan Halaman Login Eduk.....	61
Tabel 3.27 Rancangan Halaman Bagian.....	60
Tabel 3.28 Rancangan Halaman Auditor.....	62
Tabel 3.29 Rancangan Halaman SPMA.....	63
Tabel 3.30 Pembagian Hak Akses.....	64
Tabel 4.1 Jenis Pengujian UAT.....	70
Tabel 4.2 Perbedaan Sistem Lama Dengan Sistem Yang Baru.....	79

ABSTRAK

Evaluasi diri merupakan upaya unit kerja untuk mengetahui gambaran mengenai kinerja dan keadaan dirinya melalui pengkajian dan analisis yang dilakukan oleh unit kerja sendiri berkenaan dengan kekuatan, kelemahan, peluang, tantangan, kendala, bahkan ancaman. Pengkajian dan analisis itu dapat dilaksanakan dengan memanfaatkan pakar sejawat dari luar program unit kerja, sehingga evaluasi diri dapat dilaksanakan secara objektif.

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode UCD (*User Centered Design*) istilah yang digunakan untuk menggambarkan filosofi perancangan. Perancangan yang menempatkan pengguna sebagai pusat dari sebuah proses pengembangan sistem.

Hasil dari penelitian yang dilakukan pada Sekolah Tinggi Teknik PLN (STT – PLN), bahwa dengan adanya Aplikasi Evaluasi diri unit kerja di STTPLN Berbasis Web ini akan membantu unit kerja STTPLN dalam mengevaluasi kinerja unit kerja dan mengurangi penggunaan kertas dalam proses AML.

Kata kunci : UCD (User Centered Design), Evaluasi Diri Unit Kerja.

ABSTRACT

Self-evaluation is an attempt work unit to find a picture of the performance and the state itself through assessment and analysis conducted by the work unit itself regarding the strengths , weaknesses , opportunities , challenges , obstacles , even threats . Assessment and analysis that can be implemented by utilizing peer expertise of outside work unit , so that self evaluation can be carried out objectively .

In this study the authors used the method UCD (User Centered Design) term used to describe the design philosophy . The design that puts the user at the center of a system development process .

Results of research conducted at the School of Engineering Cleaner PLN (STT - PLN) , that with the application of self evaluation unit in Web-Based STTPLN This assist unit STTPLN in evaluating the performance of work units and reduce the use of paper in the process AMI.

Key Words : *UCD (User Centered Design) , Self evaluation unit*