

ABSTRAK

Jalan Tol merupakan jalan bebas hambatan yang disediakan oleh Pemerintah untuk masyarakat Indonesia dengan harapan sedikitnya dapat membantu dalam masalah lalu lintas, akan tetapi pada kenyataannya hingga sekarang justru masalah lalu lintas banyak terjadi di jalan tol, dan penanganannya masih sangat lamban.

Perancangan aplikasi informasi layanan lalu lintas di wilayah Jagorawi ini didasarkan adanya suatu media aplikasi dengan layanan *Short Message Service* (SMS) yang dapat membantu pengguna jalan tol dalam memberikan informasi mengenai masalah lalu lintas.

Perancangan aplikasi informasi layanan lalu lintas di wilayah Jagorawi ini bertujuan untuk memberikan kemudahan baik itu bagi para petugas patroli PT. JASA MARGA, dalam mendapatkan informasi mengenai masalah lalu lintas dengan cepat.

Kata kunci : Aplikasi SMS, Jalan Tol, Lalu lintas, PT. JASA MARGA