

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Studi Kasus
Layanan Teknik PT Andika Energindo Pada PLN UP3 Manado
Nama Mahasiswa : Via Isnatul Laila
NIM : 202241013
Program Studi : S1 Bisnis Energi
Fakultas : Teknologi dan Bisnis Energi

Disetujui Oleh

Ketua Penguji
Dr. Ir. Muhammad Ahsin Sidqi,
MM., IPU., ASEAN.Eng., QRGF
NIDN : 0304056607



Anggota Penguji 1
Arief Suardi, S.T., M.T
NIDN : 0320038004


ARIEF SUARDI, S.T., M.T
FAKULTAS TEKNIK DAN BISNIS ENERGI
INSTITUT TEKNOLOGI RAJ

Pembimbing
R. Sapto Yuwono, SE., MM
NIDN : 0321108004



Diketahui Oleh,

Kepala Program Studi
Ade Caswito, S.E., M.M
NIDN : 0311119003

