

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Layanan Dan Persepsi Tarif Dalam Membangun Loyalitas  
Pelanggan Di PT PLN (PERSERO) PUSERTIF  
Nama Mahasiswa : Sesilia Margaretha Silalahi  
NIM : 202241020  
Program Studi : S1 Bisnis Energi  
Fakultas : Fakultas Teknologi Bisnis Energi

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama  
Nama : Lisdiana S.E., MM  
NIDN : 0308067801



Diketahui Oleh,

Kepala Program Studi  
Nama : Ade Caswito S.E., M.M  
NIDN : 0311119003



Dekan  
Nama : Dr. Eri Prabowo, S. T., M. Kom., IPU  
NIDN : 0308126604



Tanggal Ujian :

Tanggal Lulus :

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

### LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Judul : Analisis Layanan dan Persepsi Tarif Dalam Membangun Loyalitas  
Pelanggan di PT. PLN (PERSERO) PUSERTIF  
Nama mahasiswa : Sesilia Margaretha Silalahi  
NIM : 202241020  
Program studi : S1 Bisnis Energi/Kewirausahaan  
Fakultas : Teknologi dan Bisnis Energi

#### Disetujui oleh,

Ketua Penguji  
Nama Lengkap dan gelar : Dr. Ir. Muhammad Ahsin Sidqi, MM., IPU., ASEAN.Eng., QRGF  
NIDN : 0304056607



Anggota Penguji I  
Nama lengkap dan gelar : Sulastris S.E.,M.M  
NIDN : 0316077204



Anggota Penguji II  
Nama Lengkap dan gelar : Lisdiana S.E.,M.M  
NIDN : 0308067801



#### Diketahui oleh,

Kepala Program Studi  
Nama Lengkap dan gelar : Ade Caswito S.E., M.M  
NIDN : 0311119003

