

**LAPORAN PRAKTIK KEINSINYURAN
PENERAPAN AUDIT MUTU INTERNAL TERHADAP PROSEDUR
ENJINIRING TERKAIT KEPUASAN PELANGGAN
DI PT PLN ENJINIRING**



DISUSUN OLEH :

**NAMA : KRISTINA ROSMINAR SITOMPUL
NIM : 202480071**

**PROGRAM STUDI PROGRAM PROFESI INSINYUR
INSTITUT TEKNOLOGI PLN
JAKARTA**

2025