



INSTITUT TEKNOLOGI PLN

SKRIPSI

**KLASIFIKASI JENIS KELUHAN PELANGGAN LISTRIK
PRABAYAR BERDASARKAN TEKS LAPORAN GANGGUAN
MENGUNAKAN *LONG SHORT-TERM MEMORY***

Disusun Oleh:

RATU ADISYA FAMELA

202231105

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TELEMATIKA ENERGI

INSTITUT TEKNOLOGI PLN

JAKARTA

2026

**KLASIFIKASI JENIS KELUHAN PELANGGAN LISTRIK
PRABAYAR BERDASARKAN TEKS LAPORAN GANGGUAN
MENGUNAKAN *LONG SHORT-TERM MEMORY***

SKRIPSI



Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Informatika

Disusun Oleh:

RATU ADISYA FAMELA

202231105

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TELEMATIKA ENERGI
INSTITUT TEKNOLOGI PLN
JAKARTA
2026**