



INSTITUT TEKNOLOGI PLN

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN AGENT AI UNTUK KLASIFIKASI OTOMATIS
DAN ANALISIS KATEGORI PENGADUAN PENGGUNA PLN
MOBILE PADA PLATFORM X**

DISUSUN OLEH:

HABIL RAMA TAUFANY

NIM: 202231077

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TELEMATIKA ENERGI

JAKARTA

2026

**PENGEMBANGAN AGENT AI UNTUK KLASIFIKASI OTOMATIS
DAN ANALISIS KATEGORI PENGADUAN PENGGUNA PLN
MOBILE PADA PLATFORM X**

SKRIPSI



INSTITUT TEKNOLOGI PLN

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik Informatika:

DISUSUN OLEH:

HABIL RAMA TAUFANY

NIM: 202231077

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TELEMATIKA ENERGI

INSTITUT TEKNOLOGI PLN

JAKARTA

2026