PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *DASHBOARD* ANALISIS KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI EDLINK MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* PADA INSTITUT TEKNOLOGI PLN

Abid Muhammad Arafi
(202232014)
Dibimbing oleh Nasril Sany, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Penggunaan aplikasi EdLink sebagai media pembelajaran digital di Institut Teknologi PLN belum diiringi evaluasi kemudahan penggunaan (*usability*) secara sistematis, sehingga kendala yang dialami pengguna belum terukur dan belum tersaji sebagai dasar perbaikan sistem. Penelitian ini bertujuan menganalisis tingkat kemudahan penggunaan aplikasi EdLink, menginterpretasikan skor yang diperoleh, mengidentifikasi aspek yang perlu mendapat perhatian, serta merancang sistem informasi *dashboard* berbasis web sebagai media penyajian hasil analisis. Metode *System Usability Scale* (SUS) diterapkan melalui sepuluh *item* pernyataan berskala Likert lima tingkat kepada 100 responden mahasiswa aktif. Data diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan SPSS, kemudian divisualisasikan pada *dashboard* berbasis web yang dibangun dengan React.js dan Tailwind CSS serta dipublikasikan melalui layanan *hosting*, dengan mempertimbangkan prinsip *User Interface* dan *User Experience*. Seluruh *item* dinyatakan valid (r hitung > r tabel 0,1966) dan reliabel (*Cronbach's Alpha* 0,739). Rata-rata skor SUS sebesar 68,80 berkategori *Marginal*, *grade* C, dan *adjective rating OK*, dengan rincian 50,0% responden *Acceptable*, 43,0% *Marginal*, dan 7,0% *Not Acceptable*. Konsistensi antarmuka, kurva pembelajaran pengguna baru, dan kepraktisan penggunaan teridentifikasi sebagai aspek yang perlu ditingkatkan. *Dashboard* yang dirancang menyajikan hasil analisis secara terstruktur dan interaktif sebagai acuan perbaikan aplikasi EdLink.

Kata kunci: *Dashboard* Berbasis Web, EdLink, Kemudahan Penggunaan, *System Usability Scale*, *User Experience*

DESIGN OF A DASHBOARD INFORMATION SYSTEM FOR EASE OF USE ANALYSIS OF THE EDLINK APPLICATION USING THE SYSTEM USABILITY SCALE METHOD AT INSTITUT TEKNOLOGI PLN

Abid Muhammad Arafi
(202232014)
Supervised by Nasril Sany, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

The use of the EdLink application as a digital learning medium at Institut Teknologi PLN has not been accompanied by a systematic usability evaluation, leaving user obstacles unmeasured and unpresented as a basis for system improvement. This study analyses the ease of use of the EdLink application, interprets the resulting score, identifies aspects requiring attention, and designs a web-based dashboard information system for presenting the analysis results. The System Usability Scale (SUS) method was applied through ten Likert-scale statement items to 100 active student respondents. The data were tested for validity and reliability using SPSS, then visualised on a web-based dashboard built with React.js and Tailwind CSS and published through a hosting service, considering User Interface and User Experience principles. All items were valid (calculated r > r table 0.1966) and reliable (Cronbach's Alpha 0.739). The average SUS score of 68.80 falls into the Marginal category, grade C, and adjective rating OK, with 50.0% of respondents Acceptable, 43.0% Marginal, and 7.0% Not Acceptable. Interface consistency, the learning curve for new users, and practicality of use were identified as aspects requiring improvement. The designed dashboard presents the analysis results in a structured and interactive manner, serving as a reference for improving EdLink.

Keywords: *EdLink, Ease of Use, System Usability Scale, User Experience, Web-Based Dashboard*