



INSTITUT TEKNOLOGI-PLN

SKRIPSI

**KLASIFIKASI KELUHAN PENGGUNA PLN MOBILE
MENGUNAKAN *KNOWLEDGE GRAPH* DAN *AGENTIC AI*
BERBASIS *MULTI-AGENT* PADA MEDIA SOSIAL X**

DISUSUN OLEH:

**CHRISTIAN LUMBAN GAOL
NIM: 202231117**

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TELEMATIKA ENERGI

INSTITUT TEKNOLOGI PLN

JAKARTA

2026